



การบันทึกการสนทนา (Call Recording)

เป็นฟังก์ชันที่ใช้บันทึกเสียงการสนทนาระหว่างการโทร โดยระบบจะมีข้อความเสียงแจ้งเตือนให้ทั้งต้นทางและปลายทางทราบเมื่อเริ่มหรือหยุดการบันทึกการสนทนา

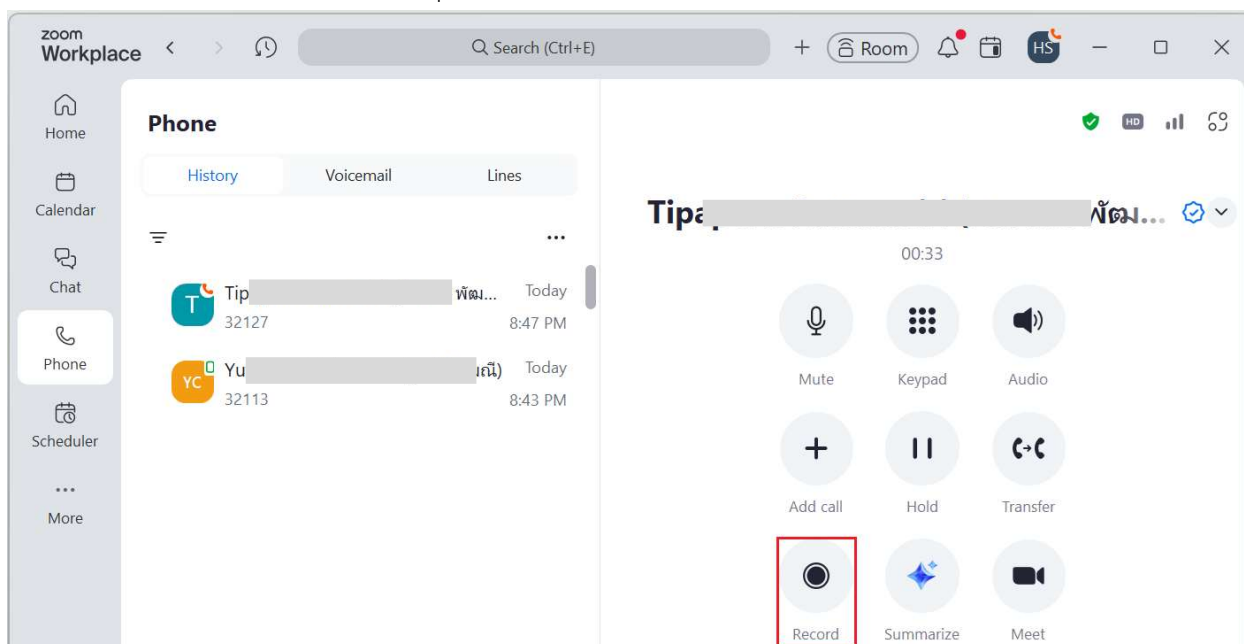
1. การบันทึกและหยุดการบันทึกการสนทนา

(1) เครื่องโทรศัพท์ Smart Deskphone

- ระหว่างการสนทนา กด *7 เพื่อเริ่มบันทึกการสนทนา โดยจะมีข้อความเสียงแจ้งเตือนว่า “This call has been recorded.”
- กด *7 อีกครั้งเพื่อหยุดการบันทึกการสนทนา โดยจะมีข้อความเสียงแจ้งเตือนว่า “The recording has stopped.”

(2) แอปพลิเคชัน Zoom Workplace

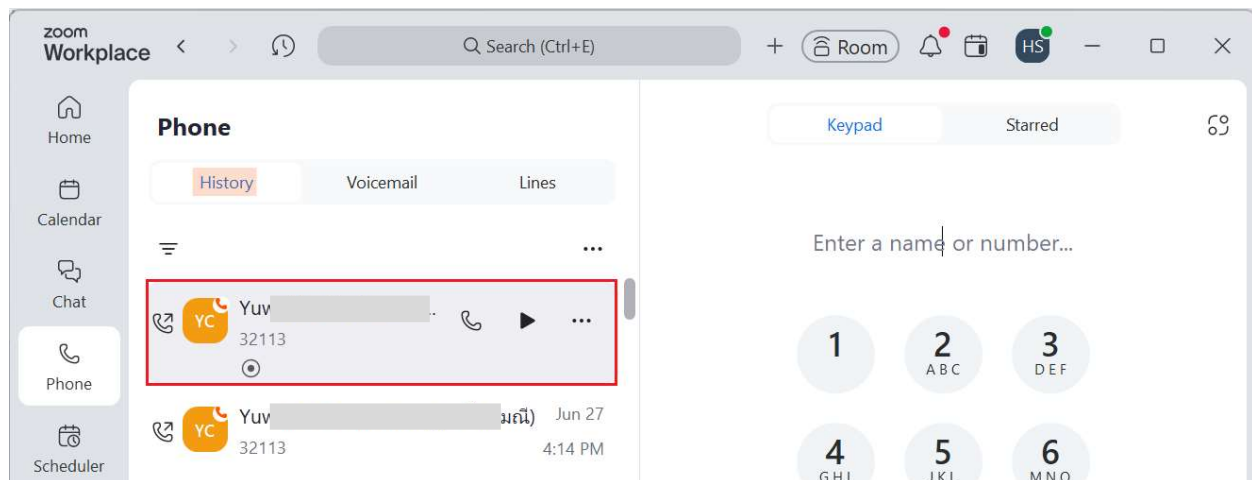
- ระหว่างการสนทนา คลิกปุ่ม Record เพื่อบันทึกการสนทนา



- คลิกปุ่ม Stop recording เพื่อหยุดการบันทึกการสนทนา

2. การรับฟังไฟล์บันทึกการสนทนา

- (1) ไฟล์บันทึกการสนทนาจะถูกจัดเก็บบน Zoom Cloud และสามารถรับฟังได้ผ่านแอปพลิเคชัน Zoom Workplace โดยเลือกเมนู Phone > แท็บ History ทั้งนี้ ไม่รองรับการรับฟังผ่านโทรศัพท์ Smart Deskphone
- (2) เลือกรายการโทรที่มีสัญลักษณ์การบันทึกการสนทนา  จากนั้นคลิกปุ่ม  (Play recording) เพื่อรับฟังไฟล์บันทึกการสนทนา



- (3) คลิก ... เพื่อดาวน์โหลด ลบไฟล์บันทึกการสนทนา หรือดำเนินการอื่นๆ