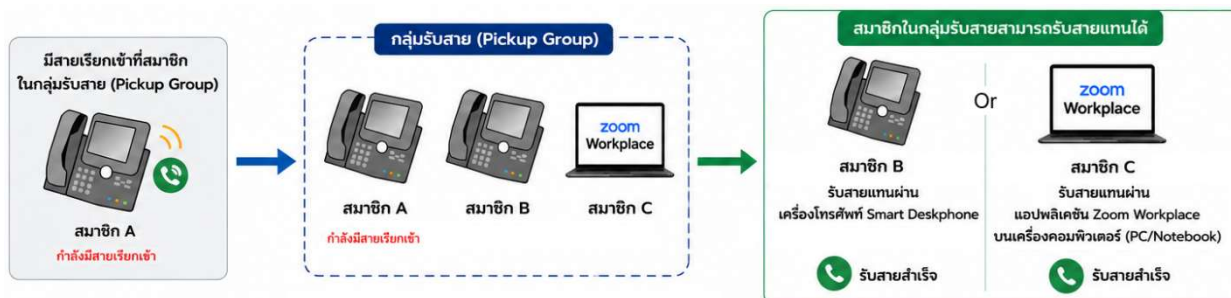




การรับสายแทนภายในกลุ่ม (Group Call Pickup)

เป็นฟังก์ชันที่ใช้รับสายเรียกเข้าแทนสมาชิกที่อยู่ในกลุ่มรับสายเดียวกัน (Pickup Group) ผ่านโทรศัพท์ Smart Deskphone หรือแอปพลิเคชัน Zoom Workplace บนเครื่องคอมพิวเตอร์ (PC หรือ Notebook) โดยไม่ต้องไปรับสายที่โทรศัพท์ของสมาชิกที่มีสายเรียกเข้า ทั้งนี้ ไม่รองรับการใช้งานผ่านอุปกรณ์สมาร์ตโฟน (Smartphone) หรือแท็บเล็ต (Tablet)



1. การรับสายแทนสมาชิกในกลุ่ม

(1) เครื่องโทรศัพท์ Smart Deskphone

- ขณะมีสายเรียกเข้าหมายเลขภายในของสมาชิกในกลุ่ม กดปุ่ม LINE Key ลำดับที่ 2 (LINE2) ซึ่งมีไฟสีแดงกระพริบ เพื่อรับสายแทนและสนทนา



- กรณีที่ปุ่ม LINE2 ถูกกำหนดให้ใช้งานฟังก์ชันอื่น สามารถรับสายแทนสมาชิกในกลุ่มได้โดยกด *98 และตามด้วยหมายเลขกลุ่ม (Group Number)

(2) แอปพลิเคชัน Zoom Workplace บนเครื่องคอมพิวเตอร์

- ขณะมีสายเรียกเข้าหมายเลขภายในของสมาชิกในกลุ่ม จะมีหน้าต่างแจ้งสายเรียกเข้า (Incoming Call) แสดงชื่อหรือหมายเลขต้นทาง และชื่อของสมาชิกในกลุ่มที่มีสายเรียกเข้า เพื่อให้ผู้ใช้งานทราบว่า เป็นสายที่โทรเข้าหาสมาชิกในกลุ่ม ไม่ใช่สายที่โทรเข้าหาตนเอง



- คลิกปุ่ม  (Accept) เพื่อรับสายแทนสมาชิกในกลุ่มและสนทนา

หมายเหตุ

ต้องมีการกำหนดกลุ่มรับสาย (Pickup Group) โดยแจ้งหมายเลขภายในที่ต้องการจัดเข้ากลุ่ม ไปยังสำนักนวัตกรรมดิจิทัลและระบบอัจฉริยะเพื่อดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องก่อนการใช้งาน