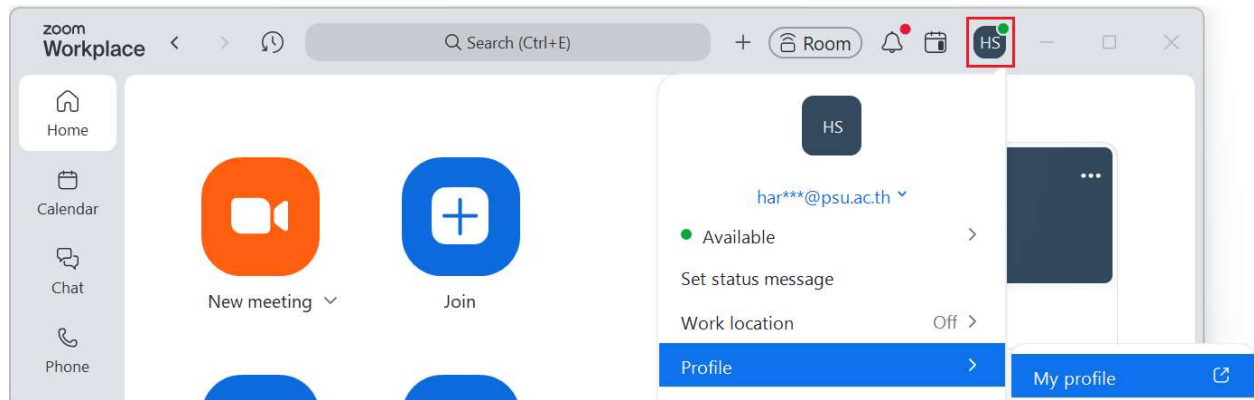




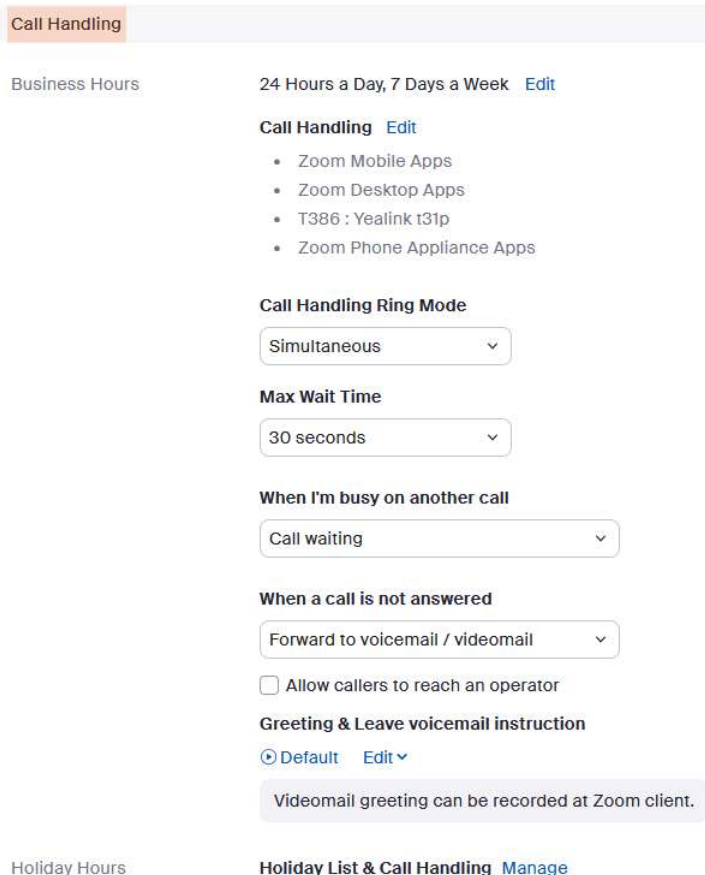
การกำหนดรูปแบบการรับสาย (Call Handling) บน Zoom Phone

คำแนะนำ ให้ทำการกำหนดค่าการทำงานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ PC หรือ Notebook

เปิดโปรแกรม Zoom Workplace > คลิกไอคอนบัญชีผู้ใช้งาน (มุมขวาบน) > เลือกเมนู Profile > My profile



โปรแกรม Zoom Workplace จะเรียกใช้งาน Web Browser และเปิดหน้าเว็บ psu-th.zoom.us โดยอัตโนมัติ
เลือกเมนู Phone (ด้านซ้าย) > แท็บ Settings > Call Handling



หัวข้อ **Business Hours** ใช้สำหรับกำหนดวันและเวลาที่สามารถรับสายของ Zoom Phone ได้
ค่าเริ่มต้น (Default) คือ 24 Hours a Day, 7 Days a Week หมายถึง สามารถรับสายได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน
สามารถแก้ไข Business Hours โดยคลิก Edit

หน้าต่าง Business Hours

เลือก Custom Hours > เลือกวันและช่วงเวลาที่ต้องการรับสาย > กดปุ่ม OK

Business Hours

24 Hours a Day, 7 Days a Week

Custom Hours

<input type="checkbox"/>	Sun	From	9:00 AM	To	6:00 PM	<input type="checkbox"/> 24 Hours
<input checked="" type="checkbox"/>	Mon	From	8:30 AM	To	5:30 PM	<input type="checkbox"/> 24 Hours
<input checked="" type="checkbox"/>	Tue	From	8:30 AM	To	5:30 PM	<input type="checkbox"/> 24 Hours
<input checked="" type="checkbox"/>	Wed	From	8:30 AM	To	5:30 PM	<input type="checkbox"/> 24 Hours
<input checked="" type="checkbox"/>	Thu	From	8:30 AM	To	5:30 PM	<input type="checkbox"/> 24 Hours
<input checked="" type="checkbox"/>	Fri	From	8:30 AM	To	5:30 PM	<input type="checkbox"/> 24 Hours
<input type="checkbox"/>	Sat	From	9:00 AM	To	6:00 PM	<input type="checkbox"/> 24 Hours

- หัวข้อย่อย **Call Handling** เป็นการกำหนดอุปกรณ์ที่ต้องการให้มีเสียงเรียกเข้า (Ringing) เมื่อมีสายเรียกเข้า สามารถตรวจสอบและแก้ไขรายการอุปกรณ์ โดยคลิก Edit

หน้าต่าง Call Handling for Business Hours

สามารถกำหนดไม่ให้อุปกรณ์ใดมีเสียงเรียกเข้าได้ โดยการ Turn Off (เลื่อนปุ่มสวิตช์ไปทางซ้าย) > กดปุ่ม Save

Call Handling for Business Hours

<input checked="" type="checkbox"/>	Zoom Mobile Apps	↑ ↓
<input checked="" type="checkbox"/>	Zoom Desktop Apps	↑ ↓
<input checked="" type="checkbox"/>	Desk Phone - Yealink t31p	↑ ↓
<input checked="" type="checkbox"/>	Zoom Phone Appliance Apps	↑ ↓

Add Phone Number

- **Zoom Mobile Apps** หมายถึง การใช้งานผ่าน Zoom Workplace Application บน Smartphone (iPhone/Android)
 - **Zoom Desktop Apps** หมายถึง การใช้งานผ่าน Zoom Workplace บนเครื่องคอมพิวเตอร์ PC หรือ Notebook (Windows/macOS/Linux)
 - **ขี้อยี่ห้อหรือรุ่นของเครื่องโทรศัพท์** (เช่น Yealink t31p) หมายถึง การใช้งาน Zoom Phone ผ่านเครื่อง Smart Deskphone
 - **Zoom Phone Appliance Apps** หมายถึง การใช้งาน Zoom Phone ผ่านอุปกรณ์ที่รองรับการทำงานร่วมกับ Zoom โดยตรง (Zoom Phone Appliance)
- **หัวข้อย่อย Call Handling Ring Mode** เป็นการกำหนดรูปแบบการแจ้งเตือนสายเรียกเข้าของอุปกรณ์ที่เลือกไว้ใน หัวข้อย่อย Call Handling
 - **Simultaneous** หมายถึง ให้ทุกอุปกรณ์ที่กำหนดไว้ใน Call Handling มีเสียงเรียกเข้าพร้อมกัน โดยสามารถกำหนดระยะเวลาการเรียกเข้าได้ที่ Max Wait Time
 - **Sequential** หมายถึง ให้อุปกรณ์ที่กำหนดไว้ใน Call Handling มีเสียงเรียกเข้าตามลำดับจากบนลงล่าง และสามารถกำหนดระยะเวลาการเรียกเข้าของแต่ละอุปกรณ์ได้ที่ Ringing Duration for Each Device โดยสามารถจัดลำดับอุปกรณ์ได้ที่ Call Handling > คลิก Edit

หน้าต่าง Call Handling for Business Hours

คลิกลูกศรขึ้นหรือลง เพื่อเลื่อนลำดับรายการอุปกรณ์ > กดปุ่ม Save

Call Handling for Business Hours

☑ Zoom Mobile Apps	↑ ↓
☑ Zoom Desktop Apps	↑ ↓
☑ Desk Phone - Yealink t31p	↑ ↓
☑ Zoom Phone Appliance Apps	↑ ↓
Add Phone Number	

Save Close

- หัวข้อย่อย When I'm busy on another call เป็นการกำหนดวิธีการจัดการสายเรียกเข้า เมื่อผู้ใช้งานกำลังสนทนากับสายอื่น (สายไม่ว่าง)
 - Call waiting หมายถึง อนุญาตให้ผู้โทรหารอสาย
 - Forward to voicemail / videomail หมายถึง ฝากสายไปยังระบบรับฝากข้อความเสียง โดยสามารถเลือกข้อความเสียงที่บันทึกไว้ได้ที่ Greeting & Leave voicemail instruction > คลิก Edit > Add Audio

หน้าต่าง Add Audio

เลือกแท็บ Upload > ระบุชื่อ (Asset Name) > เลือกประเภท (Category) เพื่อจัดหมวดหมู่ไฟล์เสียง และเลือกภาษา (Language) > คลิก Upload เพื่อเลือกไฟล์ข้อความเสียง (Audio Upload) โดยไฟล์ต้องมีนามสกุล .mp3 หรือ .wav และมีขนาดไม่เกิน 10 MBytes > กดปุ่ม Add

Add Audio

Text to Speech
Upload
Record by Computer

Asset Name

Category

Select category
▼

Language

Arabic
▼

Audio Upload

Upload a MP3 or WAV audio file. The file must be less than 10 MB

↑ Upload

Visibility

Personal Audios
 Asset Library (Public)

By uploading, using, or displaying copyrighted music, audiovisual content, sound recordings, photographs, artwork, and other forms of media on the Zoom platform you warrant to Zoom that you have permission and/or a license to use such content. Doing so without permission or license from the owner violates Copyright Law and may result in the removal of such content by Zoom and subject you to Zoom's repeat infringer policy.

Add

Cancel

- **Play a message, then disconnect** หมายถึง เล่นข้อความเสียงที่กำหนดไว้ และตัดสายเรียกเข้าทั้ง โดยสามารถเลือกข้อความเสียงที่บันทึกไว้ได้ที่ Message Greeting > คลิก Edit > Add Audio ซึ่งมีวิธีการเพิ่มไฟล์ข้อความเสียงเช่นเดียวกับกรณี Forward to voicemail / videomail
- **Play a busy signal** หมายถึง ส่งสัญญาณสายไม่ว่างกลับไปยังผู้โทร
- **Forward to another extension** หมายถึง ฝากสายไปยังหมายเลขภายในอื่น โดยระบุหมายเลข ภายในที่ Forward to
- **หัวข้อย่อย When a call is not answered** เป็นการกำหนดวิธีการจัดการสายเรียกเข้าในกรณีไม่มีผู้รับสาย
 - **Forward to voicemail / videomail** หมายถึง ฝากสายไปยังระบบรับฝากข้อความเสียง โดยสามารถเลือกข้อความเสียงที่บันทึกไว้ได้ที่ Greeting & Leave voicemail instruction ซึ่งมีวิธีการเพิ่มไฟล์ข้อความเสียงเช่นเดียวกับหัวข้อย่อย When I'm busy on another call
 - **Play a message, then disconnect** หมายถึง เล่นข้อความเสียงที่ได้กำหนดไว้ และตัดสายเรียกเข้า ทั้ง โดยสามารถเลือกข้อความเสียงที่บันทึกไว้ได้ที่ Message Greeting ซึ่งมีวิธีการเพิ่มไฟล์ข้อความเสียงเช่นเดียวกับหัวข้อย่อย When I'm busy on another call
 - **Disconnect** หมายถึง ตัดสายเรียกเข้าทั้ง
 - **Forward to another extension** หมายถึง ฝากสายไปยังหมายเลขภายในอื่น โดยระบุหมายเลข ภายในที่ Forward to

หัวข้อ Closed Hours ใช้สำหรับกำหนดการจัดการสายเรียกเข้า นอกช่วงเวลา Business Hours

หัวข้อนี้จะปรากฏเมื่อมีการกำหนดในหัวข้อ Business Hours เป็นแบบ Custom Hours เท่านั้น ซึ่งมีรูปแบบการกำหนดค่าการทำงานเช่นเดียวกับหัวข้อ Business Hours

หัวข้อ Holiday Hours ใช้สำหรับการกำหนดวันหยุดและการจัดการสายเรียกเข้าในวันหยุดของ Zoom Phone โดยสามารถกำหนดรูปแบบการทำงานแยกจาก Business Hours และ Closed Hours ได้

- **หัวข้อย่อย Holiday List & Call Handling**

คลิก Manage เพื่อจัดการรายการวันหยุด > กดปุ่ม Add เพื่อเพิ่มวันหยุด

หน้าต่าง Add holiday

ระบุชื่อวันหยุด (Name) > เลือกวันที่และช่วงเวลาที่ต้องการ หรือเลือก All Day หากต้องการกำหนดให้เป็นวันหยุดตลอดทั้งวัน > กดปุ่ม Save

Add holiday

Name

วันอาสาฬหบูชา

Holiday Hours

2026-07-29 00:00

-

2026-07-29 23:59

23h 59m

All Day This is a recurring holiday

Save

Cancel

สำหรับวันหยุดแต่ละรายการที่สร้างขึ้น สามารถกำหนดวิธีการจัดการสายเรียกเข้าในกรณีไม่มีผู้รับสายได้ที่
When a call is not answered
หากต้องการให้สามารถรับสายได้ (มีเสียงเรียกเข้า) ในช่วงวันหยุด สามารถกำหนดรายละเอียดได้ที่ Call
Handling > คลิก Edit โดยมีรูปแบบการกำหนดค่าการทำงานเช่นเดียวกับหัวข้อ Business Hours

Holiday List & Call Handling

Add

Automatically delete holidays that have ended ⓘ

วันอาสาฬหบูชา

วันเข้าพรรษา

วันอาสาฬหบูชา Edit

Jul 29, 2026, 12:00 AM - Jul 29, 2026, 11:59 PM (23h 59m)

Call Handling Edit

You have not enabled any items for Call Handling.

When a call is not answered

Forward to voicemail / videomail

Allow callers to reach an operator

Greeting & Leave voicemail instruction

⊙ Default Edit

Videomail greeting can be recorded at Zoom client.

Delete